

DAFTAR ISI

Halaman

HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRAKSI	vi
ABSTRACT	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang.....	1
B. Identifikasi Masalah.....	5
C. Batasan Masalah	5
D. Rumusan Masalah.....	6
E. Tujuan Masalah.....	6
F. Manfaat Penelitian.....	7
G. Sistematika Penelitian.....	8

BAB II LANDASAN TEORI

A. Kepemimpinan Transformasional	10
1. Pengertian Kepemimpinan	10
2. Pengertian Kepemimpinan Transformasional	13

3. Indikator Kepemimpinan Transformasional.....	15
B. Kepuasan Kerja.....	16
1. Pengertian Kepuasan Kerja	16
2. Teori Kepuasan Kerja.....	18
3. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja.....	19
C. Komitmen Organisasional	21
1. Pengertian Komitmen Organisasional	21
D. Kinerja	24
1. Pengertian Kinerja	24
2. Faktor yang Mempengaruhi Kinerja.....	25
3. Jenis-Jenis Penilaian Kinerja.....	29
E. Penelitian Terdahulu yang Relevan	31
F. Kerangka Pikir.....	31
G. Hipotesis dan Model Penelitian	33
1. Pengaruh Kepemimpinan Transformasional terhadap Komitmen Organisasional dan Kinerja Karyawan	34
2. Pengaruh Kepemimpinan Transformasional terhadap Kepuasan Kerja.....	35
3. Pengaruh Komitmen Organisasional terhadap Kepuasan Kerja dan Kinerja Karyawan	36
4. Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan	37

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

A. Tempat dan Waktu Penelitian.....	39
B. Jenis dan Sumber Data.....	39
1. Jenis Data.....	39
2. Sumber Data	40
C. Metode Pengumpulan Data.....	40
D. Populasi dan Sampel.....	42

1. Populasi	42
2. Sampel	42
E. Definisi Operasional Variabel.....	44
F. Teknik Pengolahan Data	48
1. Analisis Faktor (Factor Analysis).....	48
2. Uji Reliabilitas.....	49
G. Metode Analisis Data	50
H. Prosedur <i>Structural Equation Modeling</i> (SEM).....	55
BAB IV PROFIL PERUSAHAAN	
A. Sejarah Perusahaan	56
B. Visi dan Misi Perusahaan.....	57
C. Struktur Organisasi	58
D. Tugas, Tanggung Jawab, dan Wewenang.....	59
E. Proses Bisnis	62
F. Karakteristik dari Sample Penelitian.....	64
BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
A. Pelaksanaan Administrasi Survei.....	70
B. Analisis Hasil Penelitian dengan SEM	70
C. Pengujian Hipotesis	85
BAB VI PENUTUP	
A. Kesimpulan	89
B. Saran	90
 DAFTAR PUSTAKA	 91
LAMPIRAN-LAMPIRAN.....	93